

# Allmänna avtalsvillkor kommunikationstjänster

## FÖRETAG

### 1. Allmänt

1.1 Tillämpning av allmänna villkor. Dessa Gävle Energis allmänna villkor utgör kompletterande villkor till avtalet med dess särskilda villkor och tjänstebeskrivning.

#### 1.2 Tjänstens innehåll.

Tjänstens innehåll bestäms endast av avtalet och tillhörande respektive tjänstebeskrivning.

#### 1.3 Kund.

Med kund avses den part med vilken Gävle Energi avtalat om leverans av tjänst.

#### 1.4 Meddelande.

Meddelande ska, för att kunna åberopas, vara skriftliga och adresserade till i avtalet angiven adress om annan adress ej meddelats.

### 2. Avtal

#### 2.1 Avtalets ingående.

Parterna ska ingå skriftligt avtal om leverans av Gävle Energis tjänster. Avtalet träder i kraft när bägge parter undertecknat avtalet.

#### 2.2 Ändringar och tillägg.

Ändringar av och tillägg till avtalet ska för att vara bindande vara skriftliga och undertecknade av parterna.

#### 2.3 Avtalstid.

Avtalet upphör den sista dagen av den avtalade tiden förutsatt att avtalet sagts upp av part senast två (2) månader före avtalstidens utgång. Om sådan uppsägning ej skett förlängs avtalet med ett år i sänder med minst två (2) månaders uppsägningstid före varje ny avtalsperiod. Skulle uppsägning från kund ske tidigare förbehåller sig Gävle Energi rätten att debitera Gävle Energis uteblivna intäkt och kostnad till följd av uppsägningen såvida uppsägningen ej skett enligt punkt 2.5.

#### 2.4 Förtida upphörande.

Gävle Energi kan säga upp avtalet till omedelbart upphörande helt eller delvis om,

2.4.1 kunden försätts i konkurs, inlett företagsrekonstruktion eller annars är på obestånd,

2.4.2 kunden inte betalat förfallen faktura två veckor efter skriftlig påminnelse därom eller inte inom angiven tid ställt begärd säkerhet,

2.4.3 kunden stör Gävle Energis nätverksamhet eller kunden upprepade gånger sänder otillåtna meddelanden enligt eller nyttjat tjänsten i strid med god sed eller,

2.4.4 kunden väsentligen försummar sina avtalsenliga förpliktelser och trots anmärkning inte vidtar rättelse inom tio (10) dagar.

2.4.5 Vid utebliven betalning har Gävle Energi rätt att stänga av kunden från abonnerade tjänster. Vid återinkoppling ska kunden, förutom skulden, även erlägga gällande återinkopp-lingsavgift samt i förekomman fall förskottsbetalning.

#### 2.5 Kundens uppsägningsrätt.

Såvida inte befrielsegrund föreligger enligt Gävle Energis allmänna villkor gäller följande:

Kunden får säga upp avtalet vid leveransförsening, som pågår mer än 45 dagar och beror på Gävle Energi eller något förhållande på Gävle Energis sida. Erlagd avgift återbetalas. Om Gävle Energi inte avhjälper fel inom skälig tid får kunden meddela Gävle Energi en slutlig och skälig frist för avhjälpande. Är felet av väsentlig betydelse för kundens användning av tjänsten och Gävle Energi insåg eller borde ha insett detta har kunden rätt att efter fristens utgång säga upp den del av avtalet som felet berör. Kunden äger härvid endast rätt till återbetalning av den del av den erlagda avgiften, som hänför sig till tiden mellan felanmälnings- och uppsägningsdag.

#### 2.6 Uppsägning.

Uppsägning kan göras via brev, fax, e-post eller telefon och ska finnas hos Gävle Energi senast två (2) månader före avtalstidens utgång.

2.6.1 Förtida uppsägning. Uppsägning ska ske via rekommenderat brev.

#### 2.7 Överlåtelse av avtalet.

Part får utan andra partens godkännande överlåta avtalet till annat företag inom koncern i vilken part ingår vid avtalets träffande eller senare kan komma att ingå. Motsvarande gäller för statliga eller kommunala organ. Oaktat detta äger Gävle Energi överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till tredje part, om affärsverksamheten till vilken avtalet hör överläts till sådan tredje part. Gävle Energi meddelar kund innan sådan överlåtelse av avtalet sker.

### 3. Utförande och användning av tjänsten

#### 3.1 Utförande av tjänsten och ändringar.

Gävle Energi har rätt att utföra avtalad tjänst på sätt Gävle Energi finner lämpligt och att använda underleverantörer för att utföra tjänsten. Gävle Energi har rätt att göra förändringar som inte avsevärt avviker mot tjänstens innehåll. Gävle Energi ska i skälig tid på förhand informera kund om förändringar i utrustning och/eller programprodukter som berör kunden. Kunden ska själv på egen bekostnad utföra eventuellt erforderliga förändringar i egen utrustning och/eller av programprodukt enligt Gävle Energis anvisningar.

Kunden ska utföra avtalade och andra, enligt Gävle Energis gällande anvisningar, erforderliga åtgärder för anslutning och upprätthållande av tjänsten. Kunden ska därvid till fullo ansvara för och bekosta fastighetsnät och de lokalutrymmen samt den elanslutning och elström som behövs för tjänsten hos kunden. Vid en radiobaserad accesslösning ansvarar kunden för att fri sikt finns mellan kundens radiobaserad accesslösning och den av Gävle Energi anvisade och ägda centrala radioenhet som kundenheten ska kommunicera med.

Kunden ska efter anmälan från Gävle Energi under normal arbetstid bereda Gävle Energi tillträde till kundens lokaler när så erfordras för Gävle Energis tillhandahållande av tjänsten. På Gävle Energis begäran ska, kostnadsfritt för Gävle Energi, representant från kunden närvara under Gävle Energis arbeten hos kunden. Kunden ska ansvara för samordning av åtgärder till skydd mot ohälsa, olycksfall och miljöfara inom arbetsstället hos kunden. Gävle Energis åtagande förutsätter att Gävle Energi ej behöver inhämta tillstånd för att anlägga eller underhålla ledningar eller installation på annans fastighet eller mark från Gävle Energis eller av Gävle Energi utnyttjad anläggning till kundens teleanläggning. Om sådant tillstånd är erforderligt och kunden inte inhämtar sådant tillstånd på egen bekostnad, får Gävle Energi frånträda avtalet utan ersättningskyldighet. Kunden ska kostnadsfritt lämna Gävle Energi den information och det underlag som erfordras för tjänstens tillhandahållande.

#### 3.2 Kundens utrustning

Kunden är skyldig att på Gävle Energis begäran omedelbart avlägsna utrustning, anslutning, fastighetsnät och programprodukt som stör Gävle Energis nätverksamhet.

#### 3.3 Leverans och leveransgodkännande.

Tjänsten ska levereras på avtalad leveransdag eller inom skälig tid om så överenskommes. Kunden ska ta emot och kontrollera leveransen omedelbart efter mottagandet. Leveransen anses vara godkänd av kunden om kunden inte skriftligen gjort en befogad anmärkning inom två veckor från mottagandet av leveransen. Oberoende av anmärkning anses leveransen godkänd om den inte innehåller något i punkt 6.1 nämnt fel.

#### 3.4 Kundens dröjsmål.

Gävle Energi har rätt att uppbära avgifter hänförliga till tjänsten också för den tid tjänsten inte kunnat levereras av orsak som beror på kunden eller något förhållande på kundens sida, som inte utgör befrielsegrund enligt punkt 8.4.

### VILL DU VETA MER?

Kolla in [www.gavlenet.com](http://www.gavlenet.com). Gävle Energi AB, Box 783, 801 29 Gävle. Besöksadress: Förrådgatan 6, Näringen. Kundenservice: 026-17 85 75.

Varför nöja sig med lagom?



## FÖRETAG

### 4. Felanmälan och avhjälpande av fel

#### 4.1 Felanmälan mm.

Kunden ska anmäla fel i tjänsten till Gävle Energi inom skälig tid efter det att felet märkts. Gävle Energi påbörjar felavhjälpning snarast möjligt under ordinarie arbetstid eller inom särskilt avtalade tider för teknisk support, som anges i avtalet och under Gävle Energis särskilda villkor.

#### 4.2 Tillfälliga störningar.

Gävle Energi har rätt att vidtaga åtgärder som påverkar tjänsten om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl. Gävle Energi ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Gävle Energi avser att i förväg informera kunden om inplanerade åtgärder som uppenbarligen kommer att påverka tjänsten.

#### 4.3 Underhållets innehåll.

Eventuellt underhåll som parterna avtalat om omfattar inte avhjälpande av sådant fel som orsakats av

4.3.1 att kunden nyttjat tjänsten på ett annat sätt än som framgår av Gävle Energis anvisningar om tjänstens användning och underhåll eller genom försummelse av kunden, kundens personal eller tredje man vilken Gävle Energi inte ansvarar för,

4.3.2 tjänst, utrustning, tillbehör, programprodukt eller specifikationer som inte ingår i överenskommet underhåll eller reparationer eller anslutningar utförda av annan än Gävle Energi eller

4.3.3 normal förslitning.

#### 4.4 Äganderätt.

Äganderätten till utbytta eller inmonterade delar tillkommer ägaren av utrustningen.

#### 4.5 Rättelse.

Avhjälpande av fel i tjänsten sker genom rättelse, när så är möjligt för Gävle Energi, genom anvisning av kringgående av felet eller andra åtgärder inklusive byte mot annan motsvarande utrustning.

### 5. Kunduppgifter

#### 5.1 Ändring av adressuppgifter.

Kunden är skyldig att utan dröjsmål meddela Gävle Energi ändring av adressuppgift.

### 6. Ansvar och ansvarsbegränsning

#### 6.1 Fel.

Fel i tjänst föreligger då tjänst väsentligen avviker från dess tjänstebeskrivning och detta inte omfattar fel enligt punkt 6.2 eller fel som är utan betydelse för tjänstens avsedda användning och heller inte skäligen kan anses innebära annat än ringa olägenhet för kunden.

#### 6.2 Begränsning.

Gävle Energi ansvarar inte för fel

- förorsakade genom kundens nyttjande av tjänsten med annan än föreskriven utrustning eller tillbehör,
- förorsakade genom av kunden företagna ändringar eller ingrepp i använd utrustning som inte skett i enlighet med Gävle Energis specifikationer,
- förorsakade genom kundens nyttjande av tjänsten på ett annat sätt än som framgår av dokumentationen eller genom försummelse av kunden, dennes personal eller tredje man, vilken Gävle Energi inte ansvarar för, eller
- på grund av avbrott av eller annan felaktighet på förbindelse eller genom oriktigt expedierad, utebliven eller försenad transport av telemeddelande eller av störningar av sådan transport.
- förorsakade av annan omständighet som Gävle Energi inte ansvarar för.

#### 6.3 Skadestånd.

Gävle Energi ansvarar med den begränsning som följer av punkt 8.4 samt 8.6 - 8.7 för skador, som orsakats genom vårdslöshet av Gävle Energi eller av Gävle Energis anställda. Gävle Energi ansvarar dock inte för skador orsakade av att Gävle Energi utnyttjar sin rätt enligt avtalet, exempelvis enligt punkt 4.2.

### VILL DU VETA MER?

Kolla in [www.gavlenet.com](http://www.gavlenet.com). Gävle Energi AB, Box 783, 801 29 Gävle.  
Besöksadress: Förrådsgatan 6, Näringen. Kundservice: 026-17 85 75.

#### 6.4 Ansvarsbegränsning.

Gävle Energis ansvar är begränsat till vad som sägs i 6.1, 6.2 och 6.3, såvida inte uppsåt eller vårdslöshet föreligger.

#### 6.5 Reklamation.

Kunden får framställa skadeståndsanspråk enligt ovan endast om kunden givit Gävle Energi skriftligt meddelande därom senast 30 dagar efter det att kunden märkt eller bort märka grunden för kravet.

#### 6.6 Kundens ansvar.

Kund ansvarar för skada som kund orsakat genom försummelse.

### 7. Avgifter och betalningsvillkor

#### 7.1 Avgifter för tjänsten.

Avgift utgår dels med en engångsavgift att erläggas i samband med/vid effektiv leveransdag, dels med löpande periodiska avgifter att erläggas enligt hyresavtal. Gävle Energi äger rätt att årligen per den 1 januari justera avgiften med hänsyn till förändringarna i konsumentprisindex - tjänster. Basmånad ska vara oktober månad under närmast föregående år. I avtalsdokumentet förekommande avgifter är exklusive mervärdesskatt. Skulle under avtalstiden kostnadsökningar uppkomma för Gävle Energi på grund av införande eller höjning av skatt, avgift eller annan pålaga varom myndighet kan komma att besluta ska Kunden med verkan från dag för inträdd kostnadsökning i tillägg till överenskomna avgifter erlägga ersättning till Gävle Energi motsvarande kostnadsökningen i förhållande till avgiften vid avtalstecknandet. En motsvarande kostnadsänkning ska göras vid sänkning av nämnda pålagor. Detta gäller endast skatter, avgifter och pålagor som införs eller ändras efter avtalets tecknande.

#### 7.2 Betalningsvillkor.

Betalning ska erläggas inom 30 dagar efter fakturans utställningsdatum. Gävle Energi har rätt att för betalningspåminnelse som förorsakats av för sen betalning uppbära en påminnelseavgift enligt Gävle Energis vid var tid gällande prislista. Dröjsmålsräntan och påminnelseavgiftens storlek framgår av varje faktura. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen intill dess full betalning erlagts.

#### 7.3 Kreditprövning.

Gävle Energi har rätt att vid behov inhämta kreditupplysning och göra en kreditprövning beträffande kunden.

#### 7.4 Fakturaanmärkning.

Eventuell anmärkning mot faktura ska göras skriftligen före förfallodagen. Om kunden gör sådan anmärkning till Gävle Energi och betalar den ostridiga delen av räkningen, stänger Gävle Energi inte av tjänsten på grund av den stridiga delen under den tid anmärkningen utreds. Om anmärkningen vid utredningen visar sig vara obefogad, ska kunden betala räkningen med dröjsmålsränta, från ursprunglig förfallodag, inom två veckor från det att kunden har meddelats resultatet av utredningen.

#### 7.5 Ansvar för användning av tjänsten

Kunden ska gentemot Gävle Energi svara för tjänsten och dess nyttjande också i det fall kunden låtit tredje man nyttja tjänsten eller någon utan tillåtelse har använt tjänsten i kundens lokaler under förutsättning att otillåten användning inte möjliggjorts genom Gävle Energis försummelse.

#### 7.6 Nedsättning.

Har kunden inte kunnat nyttja tjänsten på avsett sätt till följd av fel i tjänsten enligt punkt 6.1 har kunden rätt att från tiden för anmälan och under den tid felet föreligger erhålla nedsättning med proportionell del av månadsavgiften som hänför sig till berörd tjänst. Kundens rätt till nedsättning av avgiften gäller oavsett vilken omständighet som har orsakat felet i tjänsten såvida inte felet är hänförligt till kunden eller något förhållande på hans sida.

Varför nöja sig med lagom?



## FÖRETAG

### 8. Övriga villkor

#### 8.1 Sekretess.

Gävle Energis möjlighet att sekretessbelägga uppgifter är reglerad i tvingande lag. Parterna är överens om att bestämmelserna i denna punkt 8.1 inte innebär eller ska anses innebära någon utvidgning, inskränkning eller annan förändring av Gävle Energis skyldigheter enligt sekretesslagen. Ingendera parten får till tredje man utan andra partens godkännande lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter vilka är skyddade enligt lag om företagshemligheter i annan utsträckning än vad som erfordras för avtalets genomförande.

Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som part kan visa blivit allmänt känd för honom på annat sätt än genom avtalet eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller 3 år efter avtalets upphörande.

#### 8.2 Tvist.

Tvist i anledning av avtalet ska slutligt avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol varvid Gävle tingsrätt är första instans. Denna punkt 8.2 ska fortsätta att äga giltighet oberoende av om avtalet i övrigt har upphört att gälla mellan parterna.

#### 8.3 Rangordning.

Vid motstridigheter mellan de allmänna villkoren och tjänstebeskrivning för respektive tjänst ska tjänstebeskrivning för berörd tjänst äga företräde. Tjänstebeskrivningen gäller endast för den tjänst den är avsedd för.

#### 8.4 Befrielsegrunder.

Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt avtalet av omständighet som part ej kunnat råda över såsom att elektrisk ström eller annan störning kommit in på använt nät/utrustning, arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, miljöfarliga eller arkeologiska fynd, krig, mobilisering eller militärinkallelse av större omfattning, rekvisition, beslag, myndighetsbestämmelser och upplopp samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från eventuellt skadestånd och andra påföljder. Detta får tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter avtalad leveransdag. Part som önskar åberopa sådan befrielsegrund ska omgående underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom vid dess upphörande. Sker ej sådan underrättelse förlorar part rätten att göra gällande befrielsegrund. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger part skriftligen frånträda avtalet.

#### 8.5 Sak- och personskador.

Gävle Energi ansvarar endast för direkta sak- och personskador, som orsakats genom vårdslöshet av Gävle Energi eller av Gävle Energis anställda. För indirekta skador ansvarar ej. Gävle Energis skadeståndsansvar gentemot kunden för direkta saksador hos kunden eller dennes kund omfattar inte följdskador i form av ren förmögenhetsskada såsom produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust och är perskadetillfälle begränsat till 2 gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring. Oavsett ovanstående ansvarar dock Gävle Energi inte för kundens förlust av telemeddelande.

#### 8.6 Ansvarsbegränsning per år.

Gävle Energis skadeståndsansvar enligt 8.6 ska, såvida inte uppsåt eller vårdslöshet föreligger, vara begränsat till direkta skador per avtalsår till ett sammanlagt belopp av 6 månadsavgifter för tjänsten, dock högst ett belopp om 5 gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande basbeloppet.

#### 8.7 Tillstånd av myndighet.

Kunden ska på egen bekostnad och eget ansvar inhämta tillstånd av myndighet som kan behövas för användande av tjänsten.

#### 8.8 Ändringar.

Gävle Energi får ändra såväl Gävle Energis särskilda som allmänna villkor en månad efter det att kunden skriftligen underrättats därom. Vid sådan ändring har kunden rätt att senast vid ändringens ikraftträdande säga upp berörd tjänst med verkan tidigast en månad från det Gävle Energi mottagit uppsägning.

### 9. Kundplacerad utrustning

#### 9.1 Kundplacerad utrustning .

Med kundplacerad utrustning avses sådan utrustning som ägs av Gävle Energi men placeras hos kunden för dennes nyttjande under avtalstiden. Kunden förbinder sig att väl vårda utrustningen och endast nyttja den i samband med avtalad tjänst.

#### 9.2 Tredje man.

Kunden svarar mot tredje man för all skada som användning av utrustningen eventuellt förorsakar.

#### 9.3 Äganderätt

9.3.1 Äganderätt. Utrustningen är Gävle Energis egendom.

Gävle Energi märker utrustningen på lämpligt sätt. Märkning får inte avlägsnas från utrustningen utan Gävle Energis medgivande.

9.3.2 Inskränkning i kundens nyttjanderätt. Kunden har inte rätt att sälja, byta, pantsätta, skänka, hyra ut eller på annat sätt överlåta eller upplåta utrustningen.

9.3.3 Lös egendom. Kunden ska placera utrustningen så, att den bibehåller sin karaktär av lös egendom. Utrustningen får inte placeras eller installeras så, att den blir del av eller tillhör till fastighet, byggnad eller annat föremål.

9.3.4 Myndighetsåtgärder. Om myndighet vidtar åtgärder för utmätning av utrustningen eller om utrustningen kan bli pantföremål för kundens skulder eller ansvar, är kunden skyldig att meddela berörd myndighet om Gävle Energis äganderätt. Dessutom ska kunden utan dröjsmål meddela Gävle Energi om dylik myndighetsåtgärd. Om Gävle Energi i ovan nämnda fall förorsakas kostnader för bibehållande av sin rätt är kunden skyldig att ersätta Gävle Energi.

#### 9.4 Utbyte eller förändring.

Gävle Energi har när som helst rätt att ersätta utrustning med annan utrustning. Den nya utrustningen ska uppfylla de krav som överenskommits i avtalet och dess kapacitet ska vara minst lika stor som den ursprungliga utrustningens. Gävle Energi ska meddela kunden om dylik åtgärd. Gävle Energi har rätt att utföra sådana ändringar som förbättrar eller som inte väsentligen inverkar på utrustningens funktion. Kunden har inte utan Gävle Energis samtycke rätt att utföra förändringar i eller av utrustningen.

### VILL DU VETA MER?

Kolla in [www.gavlenet.com](http://www.gavlenet.com). Gävle Energi AB, Box 783, 801 29 Gävle.  
Besöksadress: Förrådsgatan 6, Näringen. Kundservice: 026-17 85 75.

Varför nöja sig med lagom?



**FÖRETAG****9.5 Skada.**

Risken för utrustningen övergår på kunden vid upplåtelse av utrustning t.o.m. avtalets upphörande och det att utrustningen återställts till Gävle Energi. Om utrustningen eller delar till denna skadas så, att den inte kan repareras, eller om den förstörs eller förkommit, ska kunden utan dröjsmål meddela Gävle Energi om det inträffade. Om utrustningen skadas eller förstörs befrias kunden inte från betalningsansvar eller andra skyldigheter enligt avtalet. Om utrustning förstörs eller skadas så, att den inte går att reparera eller om den annars upphör att fungera är kunden skyldig att ersätta Gävle Energi.

**9.6 Återställande av utrustning.**

Gävle Energi ombesörjer efter avtalets upphörande all demontering och avhämtning av utrustningen på kundens bekostnad. Kunden är skyldig att med beaktande av utrustningens bruksålder, returnera utrustningen i normalt skick.

Om utrustningens skick inte motsvarar det normala har Gävle Energi rätt att återställa utrustningen till nämnda skick på kundens bekostnad.

**VILL DU VETA MER?**

Kolla in [www.gavlenet.com](http://www.gavlenet.com). Gävle Energi AB, Box 783, 801 29 Gävle.  
Besöksadress: Förrådsgatan 6, Näringen. Kundservice: 026-17 85 75.

**Varför nöja sig med lagom?**