

Tjänstespecifikation GavleNet Ethernet Light Privat

Inledning

Gävle Energis leverans av Ethernet Light Privat är avsedd för en kapacitetsförbindelse mellan NNI och slutkund i villa eller lägenhet.



Teknisk beskrivning

Bandbredd 10, 100, 250 och 1000 Mbit/s (total bandbredd till slutkundens samlade tjänster).

Gränssnitt 10/100/1000 Base-TX. Gävle Energi tillhandahåller eventuell konverterare från fiber till koppar.

Ethertype Tillåtna är ARP, IPV4 och IPV6

MTU <= 1500 bytes

MAC-adresser Max 3 st/avlämningspunkt

QinQ Nej

DSCP/CoS Nej

Överlämning Vid leverans överlämnas klarrapport.

Servicenivå Servicetid helgfri vardag kl 07.00 - 17.00. Felavhjälpning avslutad inom 24 timmar, helgfri vardag kl 07.00 - 17.00.

Felanmälan kan göras dygnet runt till Gävle Energis driftcentral på telefon 026-17 85 60.

E-post: fel.komnet@gavleenergi.se. Förbindelsennummer eller installationsadress ska alltid anges vid felanmälan.

Kundservice 026-17 85 75

Hemsida www.gavlenet.se

Besöksadress Förrådsgatan 6, Näringen, Gävle

Postadress Gävle Energi AB, Box 783, 801 29 Gävle