

## Inledning

Gävle Energis leverans av Ethernet Light Privat är avsedd för en kapacitetsförbindelse mellan NNI och slutkund i villa eller lägenhet.



## Teknisk beskrivning

**Bandbredd** 10, 100, 250 och 1000 Mbit/s (total bandbredd till slutkundens samlade tjänster).

**Gränssnitt** 10/100/1000 Base-TX. Gävle Energi tillhandahåller eventuell konverterare från fiber till koppar.

**Ethertype** Tillåtna är ARP, IPV4 och IPV6

**MTU** <= 1500 bytes

**MAC-adresser** Max 3 st/avlämningspunkt

**QinQ** Nej

**DSCP/CoS** Nej

**Överlämning** Vid leverans överlämnas klarrapport.

**Servicenivå** Servicetid helgfri vardag kl 07.00 - 17.00. Felavhjälpning avslutad inom 24 timmar, helgfri vardag kl 07.00 - 17.00.

**Felanmälan** kan göras dygnet runt till Gävle Energis driftcentral på telefon 026-17 85 60.

E-post: [fel.komnet@gavleenergi.se](mailto:fel.komnet@gavleenergi.se). Förbindelsennummer eller installationsadress ska alltid anges vid felanmälan.

**Kundservice** 026-17 85 75

**Hemsida** [www.gavlenet.se](http://www.gavlenet.se)

**Besöksadress** Förrådsgatan 6, Näringen, Gävle

**Postadress** Gävle Energi AB, Box 783, 801 29 Gävle